

## **POLÍTICA DE COOKIES**

En el área privada de Clientes utilizamos cookies propias de tipo técnicas y de sesión para el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos, por ello entendemos que, si prosigue con la navegación para acceder a los servicios correspondientes y no desactiva las cookies, Usted está conforme con el empleo de las mismas. El objetivo de la presente Política es ayudarle a comprender el uso que realizamos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones de las que dispone para gestionarlas.

### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son ficheros que se descargan en el equipo del usuario con la finalidad de recoger datos, que son esenciales para el correcto funcionamiento de las páginas web, aplicaciones o cualquier otra website que dispongamos, aportando ventajas al usuario, facilitándole la navegación y usabilidad de las mismas y que podrán ser actualizadas y recuperadas por los responsables de su instalación.

Las cookies sólo podrán ser leídas por el servicio o aplicación que las ha emitido y en ningún caso son archivos ejecutables, ni pueden propagarse, ni contener un virus. Igualmente, las cookies propias que se emplean en las websites, no recogen datos personales de los usuarios (nombres, apellidos, dirección, datos bancarios ni ningún otro). Además, con el fin de mejorar su privacidad, se ha procedido a codificar la dirección IP, manteniendo un registro de las mismas, por lo que, de este modo, la información que se obtenga mediante el servicio de cookies empleado, es exclusivamente estadística y totalmente anónima.

### **TIPOLOGÍAS DE COOKIES UTILIZADAS**

Las cookies utilizadas más comunes son:

- **1. Según la entidad que las gestione:**
  - **Cookies propias:** Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
  - **Cookies de tercero:** Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado o no por nosotros, siendo un tercero la que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
- **2. Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:**
  - **Cookies de sesión:** Son aquellas cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web o aplicación. Se emplean

para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

- **Cookies persistentes:** Son aquellas cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal a los que se puede acceder y tratar durante un periodo, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- **3. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies:**
    - **Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
    - **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).
    - **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
    - **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
    - **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

## CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Usted puede deshabilitar el uso de cookies cuando considere oportuno a través de las opciones de configuración/ajuste de su navegador, de tal forma que puede bloquear, restringir, deshabilitar o borrar la aceptación de cookies. No obstante, le recordamos que, en

el caso de que decida cambiar la configuración de las cookies, el servicio prestado podría verse afectado parcial o totalmente.

Le facilitamos los enlaces a los soportes de los principales navegadores Web del mercado, en los que podrá consultar cómo cambiar la configuración de las cookies:

- Windows Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox:  
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari:  
[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

#### REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Realizamos una revisión de la Política de cookies anualmente, salvo que existan exigencias normativas o de otra índole que hagan necesario adaptar la Política con una periodicidad inferior. Por tanto, se aconseja a los usuarios que consulten periódicamente su contenido.

Para más información sobre cookies, puede consultar la [Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos \(PDF, 630 KB\)](#).